



AO ASSINAR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA NICE HOSTING, VOCÊ CONCORDA QUE LEU E ACEITA TODOS OS TERMOS ABAIXO.

Atualizado em 13 de setembro de 2026 – Revisão 1.14

Conteúdo

Todos os serviços oferecidos pela Nice Hosting são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a Nice Hosting de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui, mas não se limita, à divulgação e distribuição não autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor, envie um e-mail para contato@nicehosting.com.br com todas as informações pertinentes ao caso.

Exemplos de materiais inaceitáveis em qualquer serviço prestado por nós:

- Bots de IRC
- Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers) • Programas sem licenças (pirateados)
- Sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez
- Arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc.) e de imagens de disco (.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc.)
- Mirrors (espelhamentos de outros sites)
- Repositório de dados
- Exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos)
- Servidores de afiliação
- Scripts de topsites
- Escrow (atividades financeiras que envolvem caução)
- HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins
- Sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange
- AutoSurf (sistemas de trocas de visitas)
- Programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc.)
- Sites de loterias
- MUD/RPG
- Sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo
- Sites relacionados a “hackerismo”

- Scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails)
 - Sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais) •
- Todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais, proxy, vpn ou qualquer tipo de atividade similar

Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de uso será removido de nossa infraestrutura com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 24 horas para que o cliente responda qualquer notificação que lhe for enviado através de nosso sistema de chamados. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias (contato@nicehosting.com.br) em até 24 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados através de contato via e-mail ou chamado de suporte por meio da Central do Cliente. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail contato@nicehosting.com.br, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação dele.

Quanto a revendedores, se uma de suas contas apresentarem este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e lhe notificar para que você mesmo a encerre. Além disso, iremos monitorar as demais contas, e caso haja uma nova infração deste gênero em sua revenda, sua conta principal poderá ser cancelada.

Política Anti-SPAM

A Nice Hosting defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e mails em massa, mensagens não solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM.

Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores seja inserido em uma blacklist poderá ser suspensa e/ou encerrada. A Nice Hosting se reserva ao direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer web site, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Reservamo-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

Análise e aceitação de pedidos

A Nice Hosting se reserva o direito de analisar individualmente cada pedido de contratação, podendo aprová-lo ou recusá-lo a seu exclusivo critério, sem obrigação de apresentar justificativa ao solicitante. Pedidos recusados terão eventuais valores pagos integralmente estornados.

Pagamentos

O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. Como cliente da Nice Hosting, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária ou quaisquer outros meios em que a baixa

automática não ocorra).

Consulte nosso departamento Financeiro (contato@nicehosting.com.br) para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 01 dia útil.

Todos os planos e serviços oferecidos pela Nice Hosting serão suspensos após 01 dia de atraso. Após 03 dias de atraso, o plano ou serviço contratado será cancelado e todos os dados removidos de nossos servidores, sem a possibilidade de recuperação.

Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano.

Ao entrar em contato conosco pedindo a alteração da data da fatura, juros proporcionais poderão ser cobrados. A mudança da data da fatura não muda a data de vencimento do plano. Portanto, o plano continua vencendo na data original e deverá ser paga no mês seguinte na data original de vencimento.

Contas suspensas por inadimplência financeira terão direito ao backup caso sejam reativadas mediante pagamento. O cliente tem todo o período de vigência do plano para realizar o backup a qualquer momento, portanto a partir do momento que a conta é suspensa, é necessário a reativação mediante pagamento para ter acesso aos eventuais arquivos e backups.

A Nice Hosting se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados para resgate do equilíbrio econômico-financeiro do contrato em caso de elevação imprevista dos insumos necessários à prestação dos serviços ou no caso de modificações significativas do regime tributário com aviso prévio ao cliente de no mínimo 30 dias.

Backups

A Nice Hosting não realiza backups de arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta, por se tratar de serviços não compartilhados o cliente é o único que possui acesso a seus serviços, não sendo possível a realização de backups dos dados contidos. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em seus serviços, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor. A Nice Hosting não realiza nenhum tipo de backup de servidores dedicados ou VPS. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

Rescisão do contrato

Os serviços contratados não possuem período de fidelidade. Qualquer uma das partes poderá rescindir o contrato de forma imotivada, a qualquer momento, observadas as condições abaixo:

- I. O cliente poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento por meio da Área do Cliente, sem multa ou ônus adicional, ficando o serviço ativo até o término do ciclo já pago.
- II. A Nice Hosting poderá suspender e/ou cancelar o serviço por qualquer motivo, a seu exclusivo critério, mediante aviso prévio de 15 dias enviado ao e-mail cadastrado e/ou via sistema de chamados.
- III. O aviso prévio previsto no item II não se aplica às hipóteses de violação destes Termos de Uso, inadimplência, uso indevido dos serviços ou risco à infraestrutura, casos em que a suspensão ou cancelamento poderá ocorrer de forma imediata, conforme demais cláusulas deste instrumento.
- IV. Em caso de rescisão por iniciativa da Nice Hosting sem violação por parte do cliente, os valores referentes ao período não utilizado serão reembolsados proporcionalmente.

Cancelamentos e reembolso

Os pedidos de cancelamento com solicitação de reembolso serão analisados pela Nice Hosting conforme as regras previstas nestes Termos de Uso e na legislação aplicável. Após o recebimento da solicitação pela Área do Cliente, a Nice Hosting terá o prazo administrativo de 01 a 03 dias úteis para análise, validação e processamento interno do pedido de reembolso, quando cabível.

O referido prazo não afasta eventual tempo adicional necessário para que instituições financeiras, operadoras de cartão de crédito, intermediadores de pagamento ou demais meios de pagamento efetivem o estorno ou crédito ao cliente, prazo este que poderá variar conforme as regras e procedimentos de cada entidade responsável pela transação.

A solicitação de reembolso somente será aprovada quando atendidos os requisitos previstos nestes Termos de Uso, especialmente quanto ao prazo legal de arrependimento de até 07 dias, quando aplicável, e desde que não haja violação dos Termos de Uso, uso indevido dos serviços, contratação anterior de serviço igual ou qualquer outra hipótese de exclusão de reembolso prevista neste instrumento.

Utilização de banda e tráfego (bandwidth)

Cada plano poderá ter direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. O bandwidth é um recurso não cumulativo: o tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte.

Para os planos que contam com tráfego ilimitado, há de se observar o bom uso da quantidade de banda oferecida pelo plano, visando sempre o equilíbrio econômico na prestação do serviço. Uma vez que forem detectados um alto consumo de banda o cliente será notificado via ticket para possíveis mudanças no serviço prestado.

Hospedagem de jogos online

A Nice Hosting oferece planos voltados para a hospedagem de jogos online e é de extrema importância que o cliente concorde com as regras e condições de uso, bem como as políticas de reembolso específicas para esses planos.

Acordo de Nível de Serviço (SLA)

A Nice Hosting garante uma disponibilidade mensal mínima de 99,70% (noventa e nove vírgula sete por cento) para a infraestrutura dos serviços contratados, exceto nos casos de indisponibilidade decorrentes das exclusões previstas neste acordo.

A disponibilidade do serviço é calculada com base no tempo total do mês, descontando-se o período de indisponibilidade não programada verificado na infraestrutura da Nice Hosting. Manutenções programadas, previamente comunicadas ao cliente, não serão consideradas como indisponibilidade para

fins de cálculo do SLA.

Não serão contabilizados como descumprimento do SLA os períodos de indisponibilidade causados por: (i) falhas em sistemas ou aplicações sob responsabilidade do cliente; (ii) ataques externos, incluindo, mas não se limitando a, ataques DoS/DDoS acima da capacidade de mitigação contratada; (iii) interrupções em serviços de terceiros, como operadoras de telecomunicações ou provedores de energia; (iv) uso inadequado dos serviços pelo cliente; ou (v) eventos de força maior.

A Nice Hosting enviará seus melhores esforços para restabelecer a normalidade dos serviços no menor prazo possível em caso de incidentes que afetem a disponibilidade. O presente SLA define metas de disponibilidade e não constitui garantia absoluta de funcionamento ininterrupto dos serviços.

Suporte técnico

A Nice Hosting oferece suporte técnico 12/7 para todos os seus clientes, através de seu portal de atendimento e também pelo e-mail contato@nicehosting.com.br. No entanto, o suporte técnico se limita a problemas relacionados à infraestrutura da Nice Hosting e à configuração inicial dos serviços contratados. Questões relacionadas ao desenvolvimento, programação, conteúdo dos sites, entre outros, não são de responsabilidade do nosso suporte técnico.

Termos de Responsabilidade do Cliente

1. Responsabilidade pelos Arquivos e Backups

O cliente é exclusivamente responsável pela integridade e segurança dos arquivos armazenados em sua conta, incluindo a criação e manutenção de backups regulares e fora dos servidores da Nice Hosting. A empresa não realiza backups dos dados armazenados nos servidores do cliente, e não garante a recuperação de dados perdidos devido a qualquer eventualidade.

2. Segurança das Aplicações e Sistemas

O cliente assume total responsabilidade pela segurança das aplicações e sistemas que opera em sua conta, incluindo, mas não se limitando a, configurações de segurança, gerenciamento de firewalls, proteção contra malware e atualizações de software. O cliente deve assegurar a implementação e manutenção de medidas adequadas para proteger suas aplicações contra vulnerabilidades e ataques cibernéticos.

3. Responsabilidade pela Configuração e Gerenciamento

O cliente é responsável por garantir que suas configurações e gerenciamentos estejam alinhados com as melhores práticas de segurança. Isso inclui, mas não se limita a, a configuração correta de permissões, atualizações regulares de segurança e a aplicação de patches necessários para corrigir vulnerabilidades conhecidas.

4. Responsabilidade por Atividades e Contas

O cliente deve assegurar que todas as atividades realizadas em sua conta estejam em conformidade com as leis aplicáveis e com os termos de uso da Nice Hosting. O cliente é responsável por qualquer atividade realizada por meio de suas contas, incluindo aquelas que possam resultar em violação de termos de serviço ou danos a terceiros.

5. Incidentes de Segurança e Notificação

O cliente deve notificar imediatamente a Nice Hosting sobre qualquer incidente de segurança que possa afetar a integridade ou confidencialidade de seus dados e sistemas. A notificação deve ser feita através dos canais apropriados, e o cliente deve cooperar com a Nice Hosting na investigação e mitigação de qualquer incidente.

6. Isenção de Responsabilidade da Nice Hosting

A Nice Hosting não será responsável por qualquer perda, dano, ou comprometimento de dados, aplicações ou sistemas resultantes de falhas na segurança, negligência, ou ações do cliente. O cliente concorda em isentar a Nice Hosting de qualquer responsabilidade relacionada a eventos ou consequências que possam surgir devido a falhas na segurança ou na gestão de suas aplicações e dados.

7. Cumprimento das Obrigações Legais e Contratuais

O cliente deve cumprir todas as obrigações legais e contratuais relacionadas ao uso dos serviços da Nice Hosting. Isso inclui, mas não se limita a, a proteção de dados pessoais, conformidade com regulamentos de segurança e privacidade, e a manutenção de práticas de segurança de acordo com a legislação brasileira e internacional aplicável.

8. Responsabilidade do Revendedor

O cliente que contratar qualquer serviço de **Revenda** ou serviço que permita a hospedagem de terceiros será considerado, para fins destes Termos de Uso, **Revendedor**.

O Revendedor será **integralmente responsável por todos os arquivos, conteúdos, aplicações, sites, bancos de dados, contas, hosts e demais dados hospedados ou armazenados dentro de sua revenda**, independentemente de terem sido inseridos pelo próprio Revendedor ou por seus clientes, usuários ou terceiros aos quais tenha concedido acesso.

O Revendedor será igualmente responsável por **tudo o atendimento e suporte prestado aos seus próprios clientes e usuários**, incluindo suporte técnico, orientações de utilização, configuração, manutenção, gerenciamento das contas e hosts criados dentro de sua revenda, bem como quaisquer demais serviços ou obrigações assumidas pelo Revendedor perante seus clientes.

A Nice Hosting **não possui qualquer relação contratual, comercial ou de suporte com os clientes finais do Revendedor**, sendo o Revendedor o único responsável pela relação mantida com seus clientes. Dessa forma, clientes finais, usuários ou terceiros vinculados à revenda deverão tratar diretamente com o Revendedor quaisquer questões relacionadas aos serviços, contas, hosts, arquivos, aplicações ou demais recursos disponibilizados pelo Revendedor.

O Revendedor também será responsável por garantir que todas as contas e conteúdos hospedados em sua revenda estejam em conformidade com estes Termos de Uso, com a legislação aplicável e com as políticas da Nice Hosting, devendo adotar as medidas necessárias para impedir a utilização indevida de sua revenda.

A existência de terceiros utilizando ou administrando contas dentro da revenda **não transfere, reduz ou limita a responsabilidade do Revendedor perante a Nice Hosting**. Eventuais infrações cometidas por qualquer conta vinculada à revenda poderão resultar na suspensão ou encerramento da conta infratora e, conforme a gravidade ou reincidência, na suspensão ou encerramento da própria revenda, sem prejuízo das demais medidas previstas nestes Termos de Uso.

O Revendedor deverá, quando solicitado pela Nice Hosting em razão de denúncia, incidente de segurança, violação destes Termos ou determinação legal, **identificar e tomar as providências necessárias em relação à conta, cliente, usuário ou conteúdo responsável pela ocorrência**.

A Nice Hosting não se responsabiliza por quaisquer obrigações, promessas, garantias, acordos, contratos, cobranças, suporte, atendimento ou relações comerciais estabelecidas entre o Revendedor e seus clientes finais, sendo todas essas questões de **exclusiva responsabilidade do Revendedor**.

Política de Privacidade

A Nice Hosting está comprometida em proteger a privacidade dos seus clientes. Todas as informações pessoais coletadas serão utilizadas apenas para o propósito de fornecer e melhorar os serviços prestados. Não compartilharemos suas informações pessoais com

terceiros sem o seu consentimento, exceto quando exigido por lei.

A Nice Hosting se reserva ao direito de modificar estes Termos de Utilização a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. É responsabilidade do cliente verificar regularmente os Termos de Utilização para se manter informado sobre qualquer mudança.

Serviço de proteção a ataques DoS/DDoS

A Nice Hosting utilizará todos os meios disponíveis de acordo com a capacidade máxima de mitigação inclusa em cada serviço contratado pelo cliente para a mitigação completa dos ataques recebidos. Por se tratar de um ataque hacker os mecanismos estão em constante evolução, por isso, pode tornar-se necessário atualizações diárias nas regras de proteção de cada cliente, de acordo com a quantidade, tipo e forma de tráfego esperada em sua aplicação. Todos estes aspectos devem ser informados com antecedência para a devida configuração e otimização dos equipamentos de mitigação.

Para mais informações, entre em contato conosco através do e-mail contato@nicehosting.com.br.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO – ATUALIZADO EM 1 DE JANEIRO DE 2026 – REVISÃO 1.12

